



Interný predpis č. 61/2024
Dátum vydania: 01.10.2024

INTERNÝ PREDPIS

O VNÚTORNOM SYSTÉME PREVEROVANIA OZNÁMENÍ O PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI V ZMYSLE ZÁKONA Č. 54/2019 V ZNENÍ ZÁKONA Č. 189/2023 Z. Z.

Účinnosť od: 01. 10. 2024

Tento interný predpis je vydaný v súlade s § 10 ods. 8 zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 189/2023 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti:

Gestor: riaditeľka CSSpKM

ČI. I. Úvodné ustanovenia

1. Tento interný predpis upravuje systém prijímania, preverovania a evidencie oznámení o protispoločenskej činnosti, oprávnenia zodpovednej osoby pri preverovaní oznámení a upravuje tiež práva a povinnosti zamestnancov Centra sociálnych služieb prof. Karola Matulaya (ďalej len „CSSpKM“.) v súvislosti s oznamovaním protispoločenskej činnosti vyplývajúcej zo zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)

2. Tento interný predpis je záväzný pre všetkých zamestnancov CSSpKM aj fyzické osoby vykonávajúce prácu mimo pracovného pomeru, blízke osoby a osoby v predzmluvných vzťahoch, bývalých zamestnancov a členov komisií, rovnako osoby pri verejnom obstarávaní a výberových konaniach.

ČI. II. Vymedzenie pojmov

Na účely tohto interného predpisu sa v súlade s uvedeným zákonom rozumie:

- 1) oznamovateľom** je fyzická osoba, ktorá v dobrej viere urobí oznámenie, podanie alebo podnet o páchaní protispoločenskej činnosti protiprávnym konaním svojho zamestnávateľa, o ktorom sa dozvedela v súvislosti s výkonom svojho zamestnania
 - a)** urobí oznámenie a jej pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah sa skončil, ak sa dozvedela informácie o protispoločenskej činnosti počas trvania tohto pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu,
 - b)** urobí oznámenie a jej pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah ešte nevznikol, ak sa dozvedela informácie o protispoločenskej činnosti počas výberového konania alebo v rámci predzmluvných vzťahov,
 - c)** urobila oznámenie anonymne a jej totožnosť bola odhalená,
 - d)** zverejnila informácie o protispoločenskej činnosti, ktoré sa dozvedela počas výberového konania alebo v rámci predzmluvných vzťahov a jej pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah ešte nevznikol alebo počas trvania pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu alebo po skončení pracovnoprávneho alebo iného obdobného vzťahu z dôvodu, že
 - i. urobila oznámenie prostredníctvom vnútorného systému preverovania oznámení a nebola oboznámená s výsledkom preverenia podľa § 10 ods. 8, alebo neboli prijaté vhodné opatrenia podľa §10 ods. 8 a následne urobila takéto oznámenie a nebola v primeranej lehote oboznámená so stavom preverovania alebo s výsledkom preverenia,
 - ii. urobila oznámenie a nebola v primeranej lehote oboznámená so stavom preverovania alebo s výsledkom preverenia,
 - iii. je dôvodná obava, že protispoločenská činnosť môže predstavovať bezprostredné alebo zjavné ohrozenie verejného záujmu, alebo
 - iv. je dôvodná obava, že v prípade urobenia oznámenia by jej hrozil postih alebo vzhľadom na konkrétne okolnosti prípadu hrozí, že CSSpKM nezabezpečí nestranné a nezávislé preverenie skutočností uvedených v oznámení.

2) oznámením je uvedenie skutočností, o ktorých sa fyzická osoba dozvedela v súvislosti s pracovnoprávnym vzťahom alebo iným obdobným vzťahom a ktoré sa týkajú protispoločenskej činnosti (príloha č. 1),

3) kvalifikovaným oznámením je oznámenie, ktoré môže prispieť alebo prispelo k objasneniu závažnej protispoločenskej činnosti alebo k zisteniu alebo k usvedčeniu jej páchatela,

4) závažnou protispoločenskou činnosťou

- a) trestné činy podľa § 168, § 170, § 170b, § 177, § 212, § 213, § 217, § 221, § 226, § 233a, § 237 až 240, § 243, § 243a, § 247, § 247d, § 251a, § 252 až 254, § 261 až 263, § 266 až 268, § 271, § 278a, § 283, § 299a, § 302, § 305, § 326 až 327a, § 328 až 336b, § 336d, § 348, § 352a alebo § 374 Trestného zákona,
- b) trestný čin, za ktorý Trestný zákon ustanovuje trest odňatia slobody s hornou hranicou trestnej sadzby prevyšujúcou dva roky,
- c) správny delikt, za ktorý možno uložiť pokutu s hornou hranicou určenou výpočtom, alebo
- d) správny delikt, za ktorý možno uložiť pokutu s hornou hranicou vo výške najmenej 30 000 eur,

5) pracovnoprávnym vzťahom je pracovný pomer alebo dohoda o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru,

6) dotknutou osobou je fyzická osoba, proti ktorej oznámenie smeruje,

7) zamestnávateľom je osoba, ktorá zamestnáva najmenej jednu fyzickú osobu v pracovnoprávnom vzťahu,

8) konaním v dobrej viere je konanie fyzickej osoby, ktorá vzhľadom na okolnosti, ktoré sú jej známe, a vedomosti, ktoré v čase oznámenia má, sa odôvodnene domnieva, že uvádzané skutočnosti sú pravdivé; v pochybnostiach sa konanie považuje za konanie v dobrej viere, dovtedy, kým sa nepreukáže opak,

9) odvetné opatrenie je konanie v súvislosti s pracovnoprávnym alebo iným obdobným vzťahom oznamovateľa vyvolané oznámením alebo zverejnením informácií o protispoločenskej činnosti a ktoré oznamovateľovi alebo osobe podľa § 1 ods. 4 písm. a) až e) spôsobilo alebo môže spôsobiť neopodstatnenú ujmu; odvetným opatrením podľa predchádzajúcej vety je najmä

- výpoveď alebo okamžité skončenie pracovného pomeru,
- skončenie v skúšobnej dobe alebo nepredĺženie pracovného pomeru na dobu neurčitú,
- zmena pracovných povinností, miesta výkonu práce alebo zmena pracovného času,
- neposkytnutie odbornej prípravy
- zníženie mzdy, nepriznanie odmeny alebo osobného príplatku,
- disciplinárne opatrenie,
- nátlak, zastráňovanie alebo obťažovanie,
- poškodzovanie dobrej povesti

Čl. III.

Poskytovanie ochrany

1. Žiadosť o poskytnutie ochrany pri oznámení závažnej protispoločenskej činnosti, ktorá je správnym deliktom, môže podať oznamovateľ zároveň s oznámením alebo počas konania o správnom delikte; žiadosť o poskytnutie ochrany sa podáva písomne alebo ústne do zápisnice orgánu, ktorý je príslušný na konanie o správnom delikte (ďalej len „správny orgán“).

2. Žiadosť o poskytnutie ochrany podľa odseku 1 obsahuje meno, priezvisko, dátum narodenia a pobyt oznamovateľa, ktorý podáva žiadosť, miesto výkonu jeho práce a označenie jeho zamestnávateľa; žiadosť obsahuje aj údaje o blízkej osobe, ak je v pracovnoprávnom vzťahu k tomu istému zamestnávateľovi ako oznamovateľ alebo je v pracovnoprávnom vzťahu k zamestnávateľovi, ktorý je závislou osobou vo vzťahu k zamestnávateľovi oznamovateľa a oznamovateľ žiada o ochranu aj pre túto blízku osobu.

3. Ak správny orgán zistí, že oznamovateľ, ktorý podal žiadosť o poskytnutie ochrany podľa § 5 ods. 1, urobil kvalifikované oznámenie, bezodkladne oznamovateľovi poskytne ochranu podľa § 7 a túto skutočnosť písomne oznámi oznamovateľovi, zamestnávateľovi a úradu; oznamovateľovi sa spolu s oznámením doručí aj poučenie o právach a povinnostiach, ktoré oznamovateľovi vyplývajú z postavenia chráneného oznamovateľa. Doručením tohto oznámenia zamestnávateľovi sa oznamovateľ stáva chráneným oznamovateľom.

4. Oznamovateľ môže namiesto ochrany podľa § 7 požiadať správny orgán o vydanie písomného potvrdenia o tom, že urobil kvalifikované oznámenie. Ak správny orgán zistí, že oznamovateľ urobil kvalifikované oznámenie, bezodkladne oznamovateľovi vydá o tom potvrdenie spolu s poučením o právach a povinnostiach, ktoré mu vyplývajú v súvislosti s urobením kvalifikovaného oznámenia.

5. Ak správny orgán zistí, že oznamovateľ, ktorý podal žiadosť o poskytnutie ochrany podľa § 5 ods. 1, neurobil kvalifikované oznámenie, bezodkladne oznamovateľovi a úradu písomne oznámi túto skutočnosť s uvedením dôvodov neposkytnutia ochrany a s poučením o možnosti preskúmať neposkytnutie ochrany podľa odseku 4.

6. Oznamovateľ, ktorému sa podľa odseku 3 neposkytla ochrana, môže do 15 dní od doručenia oznámenia podľa odseku 3 požiadať sám alebo prostredníctvom úradu nadriadený správny orgán, aby preskúmal dôvody neposkytnutia ochrany podľa odseku 3. Nadriadený správny orgán do 15 dní od doručenia žiadosti rozhodne o poskytnutí ochrany podľa § 7 a túto skutočnosť písomne oznámi oznamovateľovi, zamestnávateľovi a úradu, alebo v tejto lehote oznámi oznamovateľovi alebo úradu, že oznamovateľ neurobil kvalifikované oznámenie.

7. Ak sa v trestnom konaní odovzdá alebo postúpi vec inému orgánu na konanie o správnom delikte po podaní žiadosti o poskytnutie ochrany, správny orgán posúdi poskytnutie ochrany aj bez podania ďalšej žiadosti o poskytnutie ochrany.

Čl. IV. Zodpovedná osoba

1. V CSSpKM plní úlohy zodpovednej osoby na účely zákona Mgr. Ingrid Bezáková, manažérka kvality.

2. Zodpovedná osoba je zodpovedná za prijímanie, preverovanie a evidenciu oznámení a plnenie ďalších úloh stanovených zákonom a touto smernicou. Zodpovedná osoba môže poveriť plnením niektorých úloh registratúrneho pracovníka.

Čl. V. Podávanie a prijímanie podnetov o protispoločenskej činnosti

1) CSSpKM na svojej webovej stránke zverejní meno zodpovednej osoby, spôsoby podávania oznámení a informácie o spôsobe ich preverovania

2) Podnety je možné podávať písomne:

- elektronickou poštou na e-mailovú adresu: bezakova@csspkm.sk, (je dostupná 24 hod. denne),

- poštou v uzatvorenej obálke na adresu Centrum sociálnych služieb prof. Karola Matulaya, Lipského 13, 84101 Bratislava, označenú heslom „**NEOTVÁRĎ – podnet pre Mgr. Ingrid Bezákovú**“ ,
- osobne registratúrnemu pracovníkovi v uzatvorenej a označenej obálke, ktorý je povinný doručený podnet bezodkladne označiť pečiatkou o doručení a odovzdať zodpovednému pracovníkovi (rovnako to platí aj v prípade anonymného oznámenia).
- ústne/osobne priamo zodpovednej osobe, táto o prijatí osobného oznámenia vyhotoví zápisnicu v dvoch vyhotoveniach – pre zodpovednú osobu a pre oznamovateľa (Príloha č. 2)

3) Oznámenie musí byť čitateľné, zrozumiteľné a musí byť z neho zrejmé na akú protispoločenskú činnosť poukazuje.

4) Nikomu nesmie byť bránené v oznamovaní protispoločenskej činnosti. Konanie osoby, ktorá bude brániť podaniu, sa môže považovať za porušenie pracovnej disciplíny. V tomto prípade môže oznamovateľ túto skutočnosť oznámiť priamo riaditeľke CSSpKM, ktorá vyvodí proti tejto osobe príslušné opatrenia.

5) Urobením oznámenia nie je dotknutá povinnosť oznámenia trestného činu alebo prekazenia trestného činu.

Čl. VI.

Preverovanie podnetov a oprávnenia zodpovednej osoby

1. Zodpovedná osoba je povinná prijať a preveriť každé podané oznámenie. Zodpovedná osoba potvrdí prijatie oznámenia do siedmich kalendárnych dní od jeho prijatia (písomne alebo emailom, podľa povahy prijatia oznámenia) – príloha č. 3.

2. Pri prešetrovaní podnetu sa vychádza z jeho obsahu. Pokiaľ z obsahu podania vyplýva, že nejde o podnet podľa tohto vnútorného predpisu, ale na vybavenie podania je príslušný iný orgán, zodpovedná osoba postúpi podnet tomuto orgánu. O tejto skutočnosti informuje podávateľa podania.

3. Zodpovedná osoba je povinná preveriť podnet najneskôr do 90 kalendárnych dní od jeho prijatia.

4. V odôvodnených prípadoch môže zodpovedná osoba uvedenú lehotu predĺžiť, najviac však o ďalších 30 dní s tým, že pri neanonymných podnetoch sa dôvod oznámi osobe, ktorá podala podnet.

5. Pri preverovaní neanonymných podnetov je zodpovedná osoba povinná zachovávať mlčanlivosť o totožnosti osoby, ktorá podala podnet. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na osobu, ktorá eviduje registratúru podnetov.

6. Zodpovedná osoba je oprávnená v potrebnom rozsahu písomne vyzvať podávateľa podnetu, či dotknutého zamestnanca na spoluprácu pri preverovaní podnetu s určením primeranej lehoty na poskytnutie súčinnosti.

7. O výsledku preverenia podnetu spíše zodpovedná osoba písomný záznam, v ktorom zhrnie skutočnosti uvedené podávateľom podnetu a vyjadrí sa ku skutočnosti z hľadiska preverenia pravdivosti tvrdených skutočností. Výsledok preverenia v písomnej forme je povinná zaslať zodpovedná osoba podávateľovi podnetu najneskôr do 10 dní od jeho preverenia - príloha č. 4.

8. Z preverovania podnetu je vylúčená zodpovedná osoba pokiaľ:

- a) podnet smeruje priamo voči zodpovednej osobe

- b) vzhľadom na skutočnosti uvádzané v podnete možno mať pochybnosti o nezáujatosti zodpovednej osoby vzhľadom na pomer zodpovednej osoby k preverovanej veci, k podávateľovi podnetu alebo iným dotknutým stranám, ktorých sa podnet dotýka.

9. Ak podnet nemôže preveriť zodpovedná osoba z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku, o príslušnosti na jeho preverenie a následné vybavenie rozhoduje riaditeľka CSSpKM.

Čl. VII.

Odvetné opatrenia a odvetná činnosť

1. Odvetné opatrenie alebo odvetná činnosť proti oznamovateľom je zakázaná. Nikto nemôže byť vystavený odvetným opatreniam, diskriminácii alebo disciplinárnemu konaniu za oznámenie protispoločenskej činnosti podané v dobrej viere alebo na základe odôvodnenej domnienky alebo za odmietnutie podieľať sa na protispoločenskej činnosti. To neplatí, ak sa oznamovateľ podieľal na oznamovanej protispoločenskej činnosti a porušení súvisiacich pravidiel a predpisov.

2. Za odvetnú činnosť sa nepovažuje pracovnoprávny úkon súvisiaci so skončením pracovnoprávneho vzťahu alebo zmenou pracovnoprávneho vzťahu, ktorý je dôsledkom právnej skutočnosti, ktorá nezávisí od posúdenia alebo rozhodnutia zamestnávateľa.

Čl. VIII.

Zachovávanie mlčanlivosti o totožnosti oznamovateľa a dotknutej osoby

1. Pri preverovaní oznámenia sa používa jeho odpis alebo, ak je to možné, jeho kópia, bez uvedenia údajov, ktoré by identifikovali oznamovateľa. Každý, komu je totožnosť oznamovateľa známa, je povinný o nej zachovávať mlčanlivosť.

2. Zodpovedná osoba, zamestnávateľ, zamestnanci a spolupracujúce osoby sú povinní pri preverovaní oznámenia zachovávať mlčanlivosť o totožnosti oznamovateľa, toho, proti komu oznámenie smeruje, a o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri prijímaní a preverovaní oznámenia.

3. Zodpovedná osoba vždy kontaktuje oznamovateľa tak, aby nedošlo k prezradeniu jeho identity (e-mailom, osobne alebo telefonicky).

4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o totožnosti oznamovateľa trvá aj po ukončení vnútorného preverovania alebo vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, a to aj vtedy, ak sa podozrenie z protispoločenskej činnosti nepreukázalo, ako aj po ukončení pracovného pomeru s oznamovateľom.

Čl. IX.

Evidovanie podnetov

1. Evidenciu podnetov vedie zodpovedná osoba v evidenčnom hárku oznámení protispoločenskej činnosti - príloha č. 5.

2. Každý podnet bude opatrený číslom podnetu a dátumom podania oznámenia.

3. CSSpKM je povinný evidenciu podnetov uchovávať tri roky odo dňa doručenia podnetu.

Čl. X.
Spracovanie osobných údajov uvedených v oznámení

1. Pri spracúvaní osobných údajov získaných pri preverovaní oznámenia zodpovedná osoba postupuje podľa osobitných predpisov.

2. Zodpovedná osoba na účely evidencie a preverovania oznámenia spracúva osobné údaje v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko, adresa trvalého alebo prechodného pobytu oznamovateľa; ak ide o zamestnanca, aj pracovné miesto a oddelenie, na ktorom je oznamovateľ zaradený,
- b) meno, priezvisko, adresa trvalého alebo prechodného pobytu osoby, voči ktorej je oznámenie podané, pracovné miesto, oddelenie, na ktorom je osoba zaradená.

3. Osobné údaje podľa odseku 2 sa uchovávajú 3 roky od dňa prijatia oznámenia. Oznamovateľovi prislúchajú v súvislosti so spracovaním osobných údajov práva podľa osobitných predpisov, vrátane práva na odvolanie súhlasu. Oznamovateľ žiada o výkon svojich práv v oblasti ochrany osobných údajov emailom na adresu: cajagiova@csspkm.sk.

Čl. XI.
Účinnosť smernice

Tento interný predpis nadobúda účinnosť dňa 01.10.2024.

Interný predpis je nepretržite dostupný na web sídle zariadenia www.csspkm.sk a na serveri CSSpKM.

V Bratislave, 01.10.2024

Mgr. Jana Čajágiová
riaditeľka CSSpKM

Príloha č. 2 - Zápisnica o ústnom/osobnom prijatí oznámenia

ZÁPISNICA O ÚSTNOM/OSOBNOM PRIJATÍ OZNÁMENIA PROTISPOLOČENSKEJ
ČINNOSTI

Oznámenie prijaté dňa :	Spôsob a miesto prijatia:
-------------------------	---------------------------

Zodpovedná osoba :
Adresa: Centrum sociálnych služieb prof. Karola Matulaya Lipského 13, 84101 Bratislava

Oznamovateľ:

Anonymné oznámenie:	NIE	ÁNO
Meno a priezvisko:		
Adresa pobytu:		
Pracovná pozícia/úsek (ak je oznam. zamestnancom CSSpKM)		

Predmet oznámenia:	
Počet príloh / dokumentov :	Dátum podania oznámenia a podpis oznamovateľa (ak sa nejedná o anonymné podanie
Zápisnicu spísal (zodp. osoba)/podpis :	

Príloha č. 3 – Potvrdenie prijatia oznámenia o protispoločenskej činnosti oznamovateľovi

Adresa oznamovateľa

V dňa

Vec: Potvrdenie prijatia oznámenia o protispoločenskej činnosti oznamovateľovi

Dňa bolo spôsobom (písomne, online formulárom, emailom a podobne) zodpovednej osobe (komu) doručené Vaše oznámenie podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 54/2019 Z. z.“)

vo veci:

.....

Predmetné oznámenie evidujem pod spisovým číslom (určí sa interne podľa evidencie). V súlade s ustanovením § 10 ods. 6 zákona č. 54/2019 Z. z. potvrdzujem prijatie oznámenia, ktoré bude v zákonnej lehote vybavené/prešetrené.

S pozdravom

.....

zodpovedná osoba

ZÁPISNICA Z PREŠETRENIA OZNÁMENIA

Oznámenie prijaté dňa :	
Spôsob podania oznámenia:	
Výzva na doplnenie oznámenia zaslaná dňa:	
Súčinnosť poskytnutá od:	

Oznamovateľ:

Anonymné oznámenie:	NIE	ÁNO
Meno a priezvisko:		
Adresa pobytu:		
Pracovná pozícia/úsek (ak je oznam. zamestnancom CSSpKM)		
Predmet oznámenia:		
Počet príloh/dokumentov:		
Výsledok preverenia oznámenia:		
Prijaté opatrenia zo strany zamestnávateľa:		

Postúpenie inému orgánu (Správne konanie, Inšpekcia práce, prokuratúra)
Dátum skončenia preverenia oznámenia a spôsob zaslania oznamovateľovi:
Meno, priezvisko a podpis zodpovednej osoby:

EVIDENCIA OZNÁMENÍ O PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI

Zodpovedná osoba:	
-------------------	--

Dátum doručenia oznámenia	Meno, priezvisko, adresa oznamovateľa	Predmet oznámenia	Výsledok preverenia oznámenia	Dátum skončenia preverenia oznámenia	Poznámka

